

منشور اخلاق و رفتار حرفه ای
انجمن صنفی کارفرمایی مهندسان مشاور خراسان رضوی

آبان ماه ۱۴۰۲

فهرست مطالب

صفحه

شرح

۲

۱- مقدمه

۲

۲- ارزشهای اخلاقی

۳

۳- دستورات اخلاقی

۸

- تعهدنامه

"بسمه تعالی"

۱- مقدمه :

اعضای انجمن صنفی مهندسان مشاور خراسان رضوی، در انجام وظایف و مسئولیت های حرفه ای خود، همواره نسبت به توجه و رعایت ارزشها و دستورات اخلاقی مندرج در این منشور اخلاق و رفتار حرفه ای، اهتمام نموده و علاوه بر این، برای نهادینه نمودن این ارزشها و دستورات اخلاقی در جامعه مهندسی، تلاش خواهند نمود. همچنین اعضای انجمن، متعهد هستند که این منشور اخلاق و رفتار حرفه ای را به منظور رعایت مفاد آن، به کلیه کارکنان خود ابلاغ نموده و همواره مراقبت نمایند که در کلیه زیر مجموعه های کاری شان، نگرانی به کارگیری شوند که به این منشور اخلاقی متعهد بوده و نسبت به رعایت مفاد آن، توجه و دقت لازم را معمول نموده و اهتمام نمایند. لازم به ذکر است که در تنظیم و تدوین این منشور، از مفاد آیین اخلاق حرفه ای جامعه مهندسان مشاور ایران، انجمن صنفی شرکت های مهندسی مشاور حوزه انرژی و سایر مطالب و مطالعات مربوط به آیین نامه اخلاق حرفه ای مهندسان در ایران، استفاده شده است.

۲- ارزشهای اخلاقی :

ارزشهای اخلاقی که همواره مورد توجه اعضای انجمن صنفی مهندسان مشاور خراسان رضوی خواهد بود و به رعایت آنها اهتمام خواهد شد، به شرح زیر می باشد :

۱-۲- صداقت و درستکاری : مهندسان مشاور می بایستی همواره در انجام خدمات حرفه ای و همچنین در گفته ها و اعمالشان، صادق و درستکار باشند.

۲-۲- بیطرفی و امانت داری : مهندسان مشاور می بایستی در انجام خدمات حرفه ای خود بیطرفی و امانت داری را به طور کامل رعایت نموده و اجازه ندهند که هر گونه پیش داوری، جانبداری، تضاد منافع و نفوذ دیگران، بیطرفی آنان را مخدوش نماید. همچنین از کلیه اطلاعات پروژه ها، به خصوص اطلاعات محرمانه ای که ممکن است برای انجام خدمات در اختیارشان قرار گیرد، حفظ و مراقبت لازم را به عمل آورده و از افشاء اینگونه اطلاعات به هر نحوی از انحاء خودداری نمایند، مگر در مواردی که از کارفرمایان، مجوزهای لازم را اخذ نموده باشند یا از نظر قانونی یا حرفه ای حق و یا مسئولیت آن را داشته باشند.

۳-۲- انصاف و احترام : مهندسان مشاور می بایستی در انجام خدمات حرفه ای خود و در رابطه با کلیه ذینفعان پروژه ها و همچنین رقبای خود، با انصاف و احترام و بدون تعصب و تبعیض رفتار نمایند.

۴-۲- صلاحیت، شایستگی و مسئولیت پذیری : مهندسان مشاور می بایستی از صلاحیت حرفه ای و تخصصی و شایستگی لازم در حوزه فعالیت خود برخوردار بوده و خدمات حرفه ای خود را با حداکثر دقت، جدیت و

مسئولیت پذیری انجام دهند و صرفاً انجام خدمات و کارهایی را بپذیرند که از طریق تحصیل یا تجربه در زمینه آن کارها، واجد صلاحیت های فنی و مدیریتی لازم شده باشند.

۲-۵- رفتار و مراقبت حرفه ای : مهندسان مشاور می بایستی به گونه ای رفتار و عمل کنند که با حسن شهرت حرفه ای سازگار باشد و از انجام اعمالی که ممکن است اعتبار حرفه ای آنان را خدشه دار کند، پرهیز نمایند. همچنین مهندسان مشاور موظفند که همواره دانش و مهارت حرفه ای خود را به سطحی برسانند که خدمات آنان قابل توجه باشد و برای دستیابی به آخرین تحولات حرفه و تخصص خود در سطح معیارهای پیشرفته جهانی و در راستای تحقق توسعه پایدار، تلاش و اهتمام نمایند.

۲-۶- پایبندی به منافع ملی و محیط زیست : مهندسان مشاور بنا بر ماهیت کار و حرفه خود، می بایستی همواره منافع ملی و حفاظت از محیط زیست را بر منافع خود و کارفرما ترجیح دهند و خدمات خود را با حداکثر سازگاری با محیط زیست و حداقل آسیب به آن ارائه دهند.

۲-۷- پایبندی به ایمنی، سلامت و رفاه عمومی و فرهنگ جامعه : مهندسان مشاور می بایستی در انجام خدمات خود، ایمنی، آسایش، سلامت، رفاه عمومی و ارتقاء فرهنگ جامعه به خصوص فرهنگ ارزش دادن به کار تخصصی سالم، شفاف و بهره ور را در اولویت نخست، قرار دهند.

۲-۸- صرفه جویی : مهندسان مشاور می بایستی در ارائه خدمات حرفه ای خود، همواره صرفه جویی و استفاده بهینه از منابع را مورد توجه قرار دهند.

۳- دستورات اخلاقی :

۳-۱- دستورات اخلاقی مرتبط با منافع ملی، محیط زیست و فرهنگ جامعه :

مهندسان مشاور باید در فعالیت های حرفه ای خود همیشه منافع ملی را در اولویت نخست قرار داده و حفظ محیط زیست و میراث فرهنگی و ارتقای فرهنگ جامعه را با عمل به دستورات اخلاقی زیر، مورد توجه قرار داده و اهتمام نمایند.

۳-۱-۱- با توجه به اینکه تصمیمات و عملکرد مهندسان مشاور بر زندگی، سلامت، بهداشت، رفاه، منافع ملی و شرایط زیست محیطی کشور دارای تأثیرات گسترده و طولانی خواهد بود، به همین دلیل مهندسان مشاور، خود را موظف می دانند که اثرات نامطلوب ناشی از اجرای طرح ها و پروژه های محوله و ائتلاف منابع را به حداقل ممکن تقلیل داده و همواره استفاده بهینه از منابع را مد نظر داشته باشند.

۳-۱-۲- مهندسان مشاور در راستای انجام خدمات حرفه ای و تعهد اخلاقی خود به حفظ منافع عموم جامعه، باید قبل از ارائه طرح ها و پروژه ها برای تصویب، از رعایت استاندارد های متداول فنی و حرفه ای و زیست محیطی و همچنین رعایت اصول مدیریت کیفیت، اطمینان حاصل نمایند.

۳-۱-۳- مهندسان مشاور در صورت مشاهده مواردی در طرح ها و پروژه ها که منافع عمومی و سلامت محیط زیست را به مخاطره خواهد انداخت، باید کارفرما و در صورت لزوم، انجمن صنفی مهندسان مشاور خراسان رضوی را نیز در جریان بگذارند.

۳-۱-۴- مهندسان مشاور نباید به کارفرمایی که به دنبال انجام اعمال غیر اصولی یا غیر قانونی هستند و یا به هر نوعی تلاش دارند تا قضاوت حرفه ای آنها را تحت شعاع قرار دهند، خدمات مشاوره ای بدهند.

۳-۱-۵- هیچیک از مهندسان مشاور نباید پروژه هایی را که خارج از توان بالقوه تخصصی و مدیریتی آنان است، تقبل نمایند.

۳-۱-۶- مهندسان مشاور متعهد هستند که :

۳-۱-۶-۱- هیچگونه پرداخت مستقیم و یا غیر مستقیم را به کارکنان کارفرمایان، با هدف تحت تأثیر قرار دادن فرآیند انتخاب مهندس مشاور، تصویب مطالعات و طرح های تهیه شده به وسیله مهندس مشاور و همچنین تعیین حق الزحمه مهندس مشاور، انجام ندهند.

۳-۱-۶-۲- هیچگونه دریافت مستقیم و یا غیر مستقیمی را با قصد تایید کارهای اجرایی انجام شده و همچنین تایید صورتحسابها و صورت وضعیت های مربوطه، از عوامل اجرایی پروژه ها (پیمانکاران)، نپذیرند.

۳-۱-۷- مهندسان مشاور در انجام خدمات خود می بایستی به ایمنی، سلامت، رفاه عمومی و فرهنگ جامعه، به خصوص فرهنگ کار تخصصی سالم، شفاف و بهره ور، حداکثر توجه و دقت را معطوف نمایند.

۳-۲- دستورات اخلاقی مرتبط با حقوق مادی و معنوی کارفرمایان:

مهندسان مشاور باید به کارفرمایان خود با شایستگی و به روش حرفه ای خدمات ارائه دهند و در تمام مدت ارائه خدمات حرفه ای، باید قضاوتی بی غرضانه و بی طرفانه داشته باشند. همچنین با توجه به اینکه کارفرمایان، مهمترین صاحب حق در کسب و کار مهندسان مشاور هستند، هدف مهندسان مشاور، همواره کسب رضایت و تأمین حقوق مادی و معنوی آنان (کارفرمایان)، با رعایت سایر مفاد این منشور می باشد که با عمل به دستورات اخلاقی زیر، پیگیری و محقق خواهد شد.

۳-۲-۱- مهندسان مشاور باید ضمن رعایت کلیه استانداردها و ضوابط فنی و حرفه ای مرتبط، خدمات حرفه ای خود را به نحو شایسته (انجام کار با کمیت و کیفیت مطلوب و در زمان تعهد شده) ارائه دهند.

۳-۲-۲- مهندسان مشاور باید در چارچوب اخلاق حرفه ای و آگاهانه، حتی الامکان از هر اقدامی که باعث ایجاد تضاد منافع بین کارفرما و مشاور می گردد، اجتناب نمایند.

۳-۲-۳- مهندسان مشاور باید در ارائه خدمات حرفه ای خود، استانداردها و ضوابط فنی و حرفه ای متداول را رعایت نمایند.

۳-۲-۴- مهندسان مشاور باید به اعتماد کارفرمایان نسبت به خود، ارج نهاده و از آن به نحو شایسته محافظت کنند.

۳-۲-۵- مهندسان مشاور باید در فرآیند ارائه خدمات به کارفرمایان خود، به گونه ای رفتار و عمل کنند که استقلال و قضاوت حرفه ای فنی و مالی آنها (مهندسان مشاور) مخدوش نگردد.

۳-۲-۶- مهندسان مشاور در ارتباطات حرفه ای خود با کارفرمایان، باید راستگو، صادق و با شهامت باشند و کارفرمایان خود را نسبت به پروژه و ابعاد مختلف آن گاه نمایند، حتی اگر این کار بر خلاف میل کارفرما و یا منافع خود مهندس مشاور باشد.

۳-۲-۷- مهندسان مشاور در صورت برخورد غیر کارشناسانه و غیر معقولانه کارشناسان کارفرما در رابطه با تأیید کارهای انجام شده که مسئولیت و اختیارات حرفه ای ایشان را تحت تأثیر قرار می دهد، باید مقاومت کرده و تسلیم نگردند.

۳-۳- دستورات اخلاقی مرتبط با نحوه تعامل و رابطه مهندسان مشاور با دیگر همکاران صنفی:

مهندسان مشاور باید به حقوق دیگر همکاران صنفی خود احترام گذارده و با عمل به دستورات اخلاقی زیر، منافع حرفه ای آنها رعایت نمایند.

۳-۳-۱- مهندسان مشاور باید از انجام هر گونه اعمالی که به نوعی باعث مخدوش شدن حقوق دیگر همکاران می شود، خودداری نمایند.

۳-۳-۲- مهندسان مشاور باید از به کارگیری روش های غیر اخلاقی برای اخذ کار پرهیز نمایند و به اصول رقابت سالم، پایبند باشند و از رقابت های ناسالم پرهیز کنند.

۳-۳-۳- مهندسان مشاور نباید در پروژه های ناتمام دیگر اعضا وارد شوند، مگر پس از کسب موافقت کتبی مشاور قبلی یا اخذ مجوز از انجمن صنفی مهندسان مشاور خراسان رضوی.

۳-۳-۴- مهندسان مشاور نباید کارشناسان دیگر اعضا و همکاران خود را در دوران قرارداد به استخدام شرکت خود درآورند، مگر پس از کسب موافقت مشاور قبلی و یا کسب مجوز از انجمن صنفی مهندسان مشاور خراسان رضوی.

۳-۳-۵- مهندسان مشاور باید در استعلامها و مناقصات خرید خدمات مشاوره، از ارائه قیمت های بسیار پایین، کاذب، غیر عرف و نامتناسب با حجم خدمات، جداً خودداری نمایند.

۳-۳-۶- مهندسان مشاور نباید بدون ذکر مأخذ و کسب مجوز (در مواردی که استفاده از منبع منوط به کسب مجوز شده است)، از نتایج کارها و پژوهش های دیگر همکاران، در پروژه های خود استفاده نمایند.

۳-۳-۷- مهندسان مشاور باید از تخریب شخصیت حرفه ای سایر همکاران با هدف پیروز شدن در گرفتن کار، جداً پرهیز نمایند.

۳-۴- دستورات اخلاقی مرتبط با حفظ منافع ، حرمت و منزلت حرفه مهندسی مشاور :

مهندسان مشاور می بایستی با عمل به دستورات اخلاقی زیر، از انسجام، حرمت و منزلت حرفه مهندسی مشاور حمایت نموده و به منظور ارتقاء آن تلاش و اهتمام نمایند.

۳-۴-۱- مهندسان مشاور می بایستی با عملکرد و انجام مطلوب خدمات خود، اعتبار حرفه مهندسی را حفظ و تقویت نموده و از انجام هر گونه اعمالی که به نوعی باعث مخدوش شدن اذهان عمومی و کارفرمایان نسبت به منافع، حرمت و منزلت حرفه مهندسی مشاور می گردد، جداً پرهیز نمایند.

۳-۴-۲- مهندسان مشاور باید تلاش نمایند از طریق به روز نگه داشتن دانش و تخصص خود ، اعتماد مشتریان و کارفرمایان را به توانمندی های مهندسین مشاور ایرانی افزایش دهند.

۳-۴-۳- مهندسان مشاور باید از طریق انجام مطالعات تطبیقی و آگاهی از روشها و عملکرد مهندسین مشاور برجسته داخلی و بین المللی، تلاش نمایند تا خود را به سطح شرکتهای مشابه ممتاز داخلی و خارجی ارتقاء دهند.

۳-۴-۴- مهندسان مشاور باید از طریق تبدیل سازمان خود به یک سازمان یاد گیرنده ، ضمن ارتقاء سطح توانمندی های خود، دانش و تجربیات خویش را به دیگر مهندسان مشاور و حتی الامکان به نظام آموزش عالی کشور اشاعه داده و از این طریق، اعتبار حرفه مهندسی مشاور کشور را ارتقاء دهند.

۳-۴-۵- مهندسان مشاور باید از ارائه تخفیف های کلان نسبت به قیمت های پایه و برآورد رسمی و یا پذیرش انجام خدمات با قیمت های بسیار پائین (قیمت های نازل و کاذب) یا به صورت رایگان، جداً خودداری کنند.

۳-۴-۶- مهندسان مشاور باید به اصل رقابت سالم پایبند بوده و از هر نوع اعمال نفوذ یا به کارگیری روش های غیر اخلاقی برای اخذ پروژه ، پرهیز نمایند.

۳-۴-۷- مهندسان مشاور باید از شرکت های مهندسان مشاور که به علت رعایت و پایبندی به اخلاق حرفه ای، دچار مشکلات یا موانعی شده اند، قویاً حمایت کرده و انجمن صنفی مهندسان مشاور خراسان رضوی نیز در این خصوص، پیگیریها و حمایت های لازم را معمول خواهد نمود.

۳-۵- دستورات اخلاقی مرتبط با حقوق مادی و معنوی کارکنان و سهامداران :

مهندسان مشاور می بایستی با عمل به دستورات اخلاقی زیر، به حقوق کارکنان خود احترام گذارده و نقش و مشارکت آنها را در اعتبار شرکت و موفقیت های آن قدر بگذارند و به این موضوع توجه و اهتمام نمایند که حفظ منافع و حقوق مادی و معنوی کارکنان و سهامداران شرکت، کاملاً وابسته به هم است و می بایستی توأم با هم پیگیری و محقق شود.

۳-۵-۱- مهندسان مشاور باید در حد توان خود، محیط و فضای کاری مناسبی برای کارشناسان و کارکنان خود فراهم کنند و شرایط رشد و توسعه آنها را میسر سازند.

- ۳-۵-۲- مهندسان مشاور باید با توجه به تفاوت ماهوی سازمان های متکی بر دانش و سرمایه های انسانی و بنگاه های متکی بر سرمایه مالی ، تعادل مناسبی بین منافع سهامداران و امنیت شغلی و رفاهی کارکنان ایجاد نمایند.
- ۳-۵-۳- مهندسان مشاور باید در روابط کاری، رفتاری شفاف و صادقانه با کارشناسان و کارکنان خود داشته باشند و رعایت هنجارهای تعالی بخش اجتماعی را تشویق نمایند.
- ۳-۵-۴- مهندسان مشاور باید نسبت به رعایت اصول حقوق اساسی انسان پایبند بوده و از هرگونه تبعیض (قومی ، دینی، جنسیتی و ...) در جذب و نگهداری نیروی کار اجتناب نمایند.
- ۳-۵-۵- مهندسان مشاور باید بخش مناسبی از سود شرکت را به عنوان بودجه آموزش و پیشرفت کارکنان خود و خرید کتب و نرم افزارها و سخت افزارهای مورد نیاز ایشان، تخصیص دهند.
- ۳-۵-۶- مهندسان مشاور باید از انعقاد قراردادهای یک طرفه با کارکنان خود با هدف فرار از پرداخت حقوق و مزایای عادلانه (مانند حق بیمه ، مالیات، مزایای پایان خدمت و ...)، خودداری نمایند.
- ۳-۵-۷- مهندسان مشاور نباید بدون دلیل موجه و تشخیص و صلاحدید مدیریت ، به کارشناسان اجازه تهیه کپی از طرح ها ، نقشه ها ، اطلاعات و گزارشهای پروژه ها یا دیگر موارد مربوط به کارهایی که حتی خود ، آنها را انجام داده اند و محرمانه نیز نمی باشد ، بدهند.

این "منشور اخلاق و رفتار حرفه ای" مشتمل بر ۷ صفحه اصل سند و یک صفحه تعهد نامه پیوست بوده و در جلسه مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۱ هیئت مدیره انجمن صنفی مهندسان مشاور خراسان رضوی به تصویب رسیده است و پذیرش کامل و تعهد به رعایت مفاد آن (مطابق تعهد نامه پیوست)، به عنوان یکی از شرایط عضویت/تمدید عضویت در انجمن می باشد.

کلیه اعضای انجمن صنفی مهندسان مشاور خراسان رضوی موظف و متعهد به پایبندی و رعایت کامل مفاد این منشور می باشند و لذا بدیهی است که در صورت بروز هرگونه اقدام و رفتار مغایر با مفاد این منشور اخلاق و رفتار حرفه ای از سوی هر یک از اعضای انجمن ، موضوع در هیئت مدیره انجمن مطرح و پس از بررسی و اتخاذ تصمیمات لازم، نتیجه به شرکت ذیربط، ابلاغ خواهد شد.

"تعهد نامه"

پذیرش و رعایت مفاد "منشور اخلاق و رفتار حرفه ای"
انجمن صنفی کارفرمایی مهندسان مشاور خراسان رضوی

احتراماً، اینجانب مدیرعامل شرکت که
درخواست عضویت/تمدید عضویت در انجمن صنفی مهندسان مشاور خراسان رضوی
را دارم، ضمن مطالعه و قبول مفاد "منشور اخلاق و رفتار حرفه ای" انجمن به شماره
سند ۸۱۲ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۱ ، بدینوسیله متعهد می شوم که نسبت به ابلاغ منشور
مذکور به کلیه بخشهای کاری زیر مجموعه شرکت خود اقدام نموده و برای رعایت مفاد
آن توسط کلیه مدیران و کارکنان تحت سرپرستی ، مراقبت ها و کنترلهای لازم را معمول
نموده و اهتمام نمایم.

نام و نام خانوادگی :

تاریخ :

امضاء و مهر شرکت: